

Etapes à suivre pour changer mon mot de passe B-mail

Pour changer votre mot de passe B-mail, veuillez suivre les instructions suivantes :

1- Connectez-vous à votre compte B-mail en allant à l'adresse suivante :

<https://www.bmail.tn/>

2- Une fois connecté, rendez-vous à l'onglet « Préférences ».

3- Dans « Option de connexion », cliquez sur le bouton « Changer le mot de passe ».

4- Une nouvelle fenêtre s'ouvre, vous devez, dans un premier temps, introduire votre ancien mot de passe puis le nouveau et enfin confirmer.

Critères de conformité à respecter :

Critères de conformité du mot de passe selon les règles de sécurité :

- Longueur minimale du mot de passe : 8
- Nombre minimal de chiffres : 1
- Nombre minimal de caractères minuscules : 1
- Nombre minimal de caractères majuscules : 1
- Nombre minimal de caractères non alphanumériques : 1
- Le mot de passe doit être différent du nom d'utilisateur.
- Le mot de passe doit être différent des 2 derniers mots de passe.
- Le mot de passe doit être changé à chaque 60 jour.

Vous pouvez changer votre mot de passe à n'importe quel moment à condition d'introduire votre ancien mot de passe.

Support :

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse supportmail@ooredoo.tn, vous pouvez aussi appeler le 1155 ou rendez-vous à la boutique la plus proche.

Astuce : Si vous utilisez plusieurs appareils pour la consultation de vos courriers, n'oubliez pas de les configurer avec le nouveau mot de passe choisi.